

COM FER UN CANVI DE LOCALITAT PER INTERNET D'UN ABONAMENT D'OBC

1-Accedeix al web de L'Auditori www.auditori.cat i clica a **Zona personal** (a dalt a la dreta)

The screenshot shows the L'Auditori website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and various menu items. A main banner advertises a new Thursday subscription for the OBC. To the right, a calendar for July 2019 is displayed. Below the banner, there are three featured concert listings with images and titles.

2-Aquí cal que t'identifis amb el teu mail i la contrasenya. Una vegada identificat, cal anar a la **Zona abonaments** (menú superior) i veuràs els abonaments que tens vigents.

Esdeveniments	Paquets	Zona abonaments	Zona personal	La vostra cistella	Més productes
---------------	---------	-----------------	---------------	--------------------	---------------

Compra d'entrades online

Benvinguts al nostre sistema de venda d'entrades online. Aquí podreu obtenir les vostres entrades d'una manera senzilla i pràctica.

DADES PERSONALS

USUARI EXISTENT
Si sou usuari registrat, indiqueu el vostre usuari i contrasenya als camps indicats per recuperar les vostres dades personals. Únicament és necessari registrar-se una vegada.

Correu electrònic: Contrasenya: **ACCEDIR**

Heu oblidat la vostra contrasenya? **Recupera**

NOU USUARI
Si encara no sou un usuari registrat, si us plau empleneu les següents dades, inclosos el nom d'usuari i contrasenya, amb el què voldreu accedir posteriorment.

REGISTREU-VOS

Consorci de l'Auditori i l'Orquestra
Lepant 08013 Barcelona
Telèfon: 932479300
Correu electrònic: info@auditori.cat

Segueix-nos!
avis legal
Política de galetes

Tens una targeta regal?



Comparteix 114



3. Clica el botó d'**Events** i veuràs el detall dels espectacles que tens al teu abonament

The screenshot shows a navigation bar with tabs: Espectacles, Paquets, Zona abonaments, Zona personal, and La vostra compra. Below the navigation bar is the heading 'Compra d'entrades online' and a sub-heading 'LLISTAT D'ABONAMENTS VIGENTS'. A summary box displays: Temporada: 12/14 OBC DRE AM, Zona: Zona 1-Plata Central, Localitat: 1-2, Capacitat: 2160294, Impresions: 1, and Retut: 13638-13644. A red 'EVENTS' button is visible. Below this is a 'LLEGENDA' section with a legend for 'Abonament actiu', 'Abonament dependent', and 'Abonament anulat'.

4-S'obrirà una pantalla amb tots els concerts que formen part del teu abonament. Aquí hauràs de **seleccionar** aquell concert al que **NO pots assistir** i començar el procés de canvi d'entrada.

The screenshot shows a list of concerts under the heading 'CONCERT INAUGURAL'. Each entry includes the concert name, date, and time, followed by a red 'CANVIAR LOCALITAT' button. The list includes: 'CONCERT INAUGURAL diumenge, 6/10/2013 11:00h', 'L'OBC I "LA TITÀ" DE MAHLER diumenge, 24/11/2013 11:00h', 'L'OBC "L'ENFANCE DU CHRIST" BERLIOZ diumenge, 22/12/2013 11:00h', 'L'OBC I LA SETENA DE MAHLER diumenge, 19/01/2014 11:00h', 'L'OBC I EL ROMANTICISME SCHUMANN diumenge, 2/02/2014 11:00h', 'L'OBC I L'ESCOCESA DE MENDELSSOHN diumenge, 16/02/2014 11:00h', 'L'OBC I EL RÈQUIEM DE MOZART diumenge, 2/03/2014 11:00h', 'L'OBC I EL MOZART DE F. P. ZIMMERMANN diumenge, 16/03/2014 11:00h', 'L'OBC I LA SIMF. DELS MIL DE MAHLER diumenge, 13/04/2014 11:00h', and 'L'OBC I EL BOLERO DE RAVEL diumenge, 18/05/2014 11:00h'. The page also shows a sidebar with 'AUDITORI' and 'Compra d'entrades'.

5- Malgrat hi diu **Compra d'entrades**, el missatge superior ja avisa que es troben en un procés de canvi de localitat. Per continuar, caldrà que seleccionis el nou concert al que vols assistir clicant **Compra l'entrada**.

The screenshot shows a website interface for purchasing tickets. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Espectacles', 'Pagats', 'Zona abonaments', 'Zona personal', and 'La vostra compra'. Below this, the main heading is 'Compra d'entrades online'. A warning message states: 'Es troba en un procés de canvi de localitat. Si el vol abandonar, feu un logot de la seva sessió.' Below the warning, there is a section titled 'Seleccionau l'espectacle:' with three concert options, each with a 'COMPRAL'ENTRADA' button:

- CONCERT INAUGURAL
DIBC TEMPORADA DE CONCERTS 2013-2014
dijous, 4/10/2013 20:30h
- CONCERT INAUGURAL
DIBC TEMPORADA DE CONCERTS 2013-2014
dijous, 6/10/2013 19:00h
- CONCERT INAUGURAL
DIBC TEMPORADA DE CONCERTS 2013-2014
dijous, 6/10/2013 19:00h

On the left side, there is a photo of the concert hall with the text 'ERM - Pau Casals' overlaid.

6. Automàticament se t'ofereix la mateixa zona en la que tens el teu abonament, de manera que només hauràs de seleccionar la localitat que més t'agradi d'entre les que quedin lliures (marcades en verd).

The screenshot shows a detailed view of the concert 'CONCERT INAUGURAL' on 'dijous, 4/10/2013 20:30h'. It features a seating chart for 'Sala 1 Pau Casals' and a selection table for the 'Zona'.

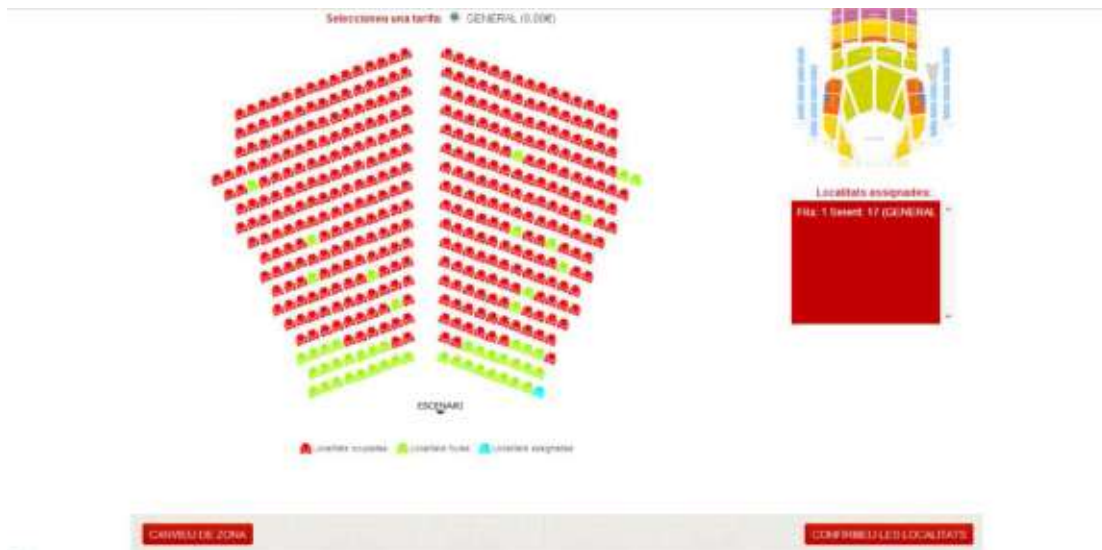
The seating chart shows various zones and seats, with some seats highlighted in green to indicate availability. The text 'ERM - Pau Casals' is visible on the chart.

The selection table is as follows:

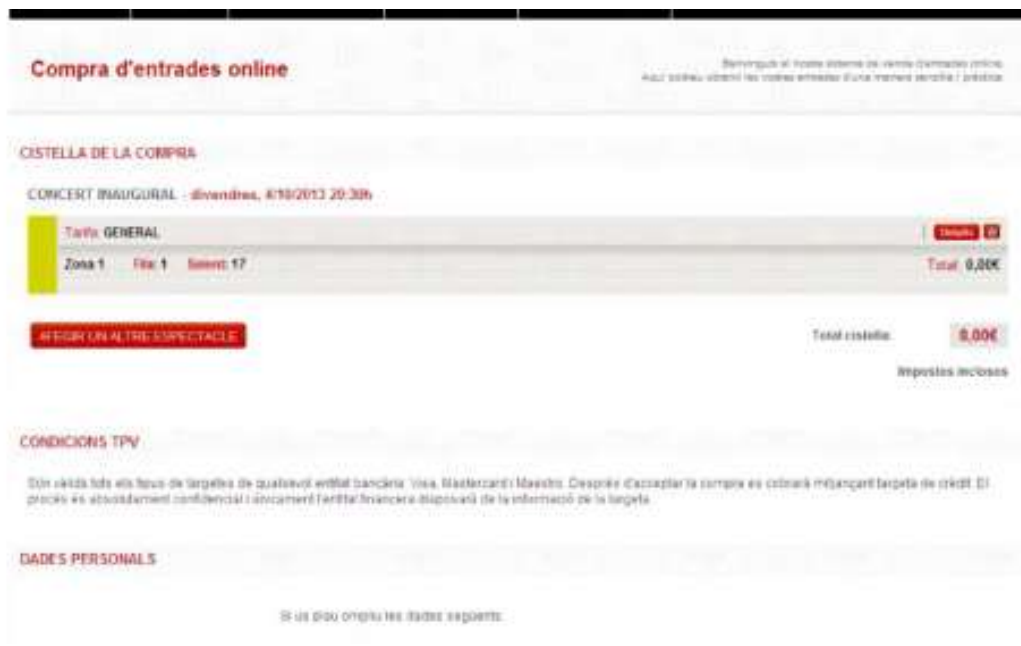
Seleccions Zona	
Zona 1	GENERAL 6,00€ DISPONIBLES
Zona	Lliures Abegr
Plata Central	53

At the bottom of the selection table, there is a red button labeled 'CANVIU D'ESPECTACLE'.

7- Selecciona la localitat i confirma-la



8. La nova localitat ja ha quedat registrada a la teva cistella de compra



9. Al final d'aquesta pàgina, hauràs de clicar per acceptar les **Condicions de contractació** per tal de finalitzar el procés amb èxit. Finalment, només hauràs d'**Acceptar**

The screenshot shows a form with the following fields: 'Telèfon mòbil*' with the value '848528373', 'Data de naixement*' with '17/11/1983', and 'Sexe*' with 'Home' selected. Below these are two checkboxes, both of which are checked. The first checkbox is accompanied by text stating that the user's data will be incorporated into the 'Riber Sarsel' database and that they can access, modify, or delete their data. The second checkbox is accompanied by text stating that the user's data will be used for the 'Riber Sarsel' program and that they consent to the use of their data. Below the form is a section titled 'CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ' with a detailed disclaimer in Catalan. At the bottom right of the page is a red 'ACCEPTAR' button.

10. Per acabar, sortirà un missatge informant que **La vostra compra ha estat realitzada amb èxit** (en realitat ha estat un canvi de localitat) i ja podràs **Imprimir** l'entrada.

The screenshot shows a confirmation message in a green box: 'La vostra compra ha estat realitzada amb èxit'. Below this is a section with instructions on how to print the ticket, including a note that the user must be logged in and that the ticket is only valid for the selected location. There is an 'Adobe Reader' logo and a 'REVISAR' button. At the bottom, the ticket information is displayed: 'CONCERT INAUGURAL (08/10/13 20:30)', 'Zona 1 - Places Central', and 'File: 1 Seient: 17'.

IMPORTANT:

Recorda que per entrar al nou concert que has seleccionat, només serà vàlida la nova entrada impresa. El teu carnet d'abonat no servirà per a aquest concert, encara que hagi escollit la mateixa localitat.

Finalment rebràs un correu electrònic informatiu de l'operació realitzada al teu correu. En cap cas aquest correu et permetrà l'accés a la Sala.