

# MANUAL DE COM FER UN CANVI DE LOCALITAT PER INTERNET

## D'UN ABONAMENT D'OBC

**NOVETAT:** Aquesta temporada, els abonats A la Carta també podran fer els canvis de localitat online.

1. Cal accedir al web de l'Auditori a través de [www.auditori.cat](http://www.auditori.cat). Un cop dins, entreu a la *Zona personal* (a dalt a la dreta).

The screenshot shows the website of the Auditori de Barcelona. The main banner features the OBC logo and a photograph of a man playing a flute. The text on the banner reads "Abonaments i entrades a la venda" and "NOVA TEMPORADA 17/18". There is a "Comprar entrades" button and a "+ info" link. The navigation menu includes "PROGRAMACIÓ I ENTRADES", "L'AUDITORI", "ABONAMENTS I GRUPS", "L'ORQUESTRA", "BANDA", "EDUCATIU I SOCIAL", "MUSEU DE LA MÚSICA", "PRODUCCIONS EN GIRA", and "LLOGUER D'ESPAYS". A calendar for June 2017 is visible on the right side of the page.

« JUNY 2017 »			
		1	2
		***	*
5	6	7	8
	*	**	**
12	13	14	15
*	*	*	*
19	20	21	22
	*	*	*
26	27	28	29
		30	

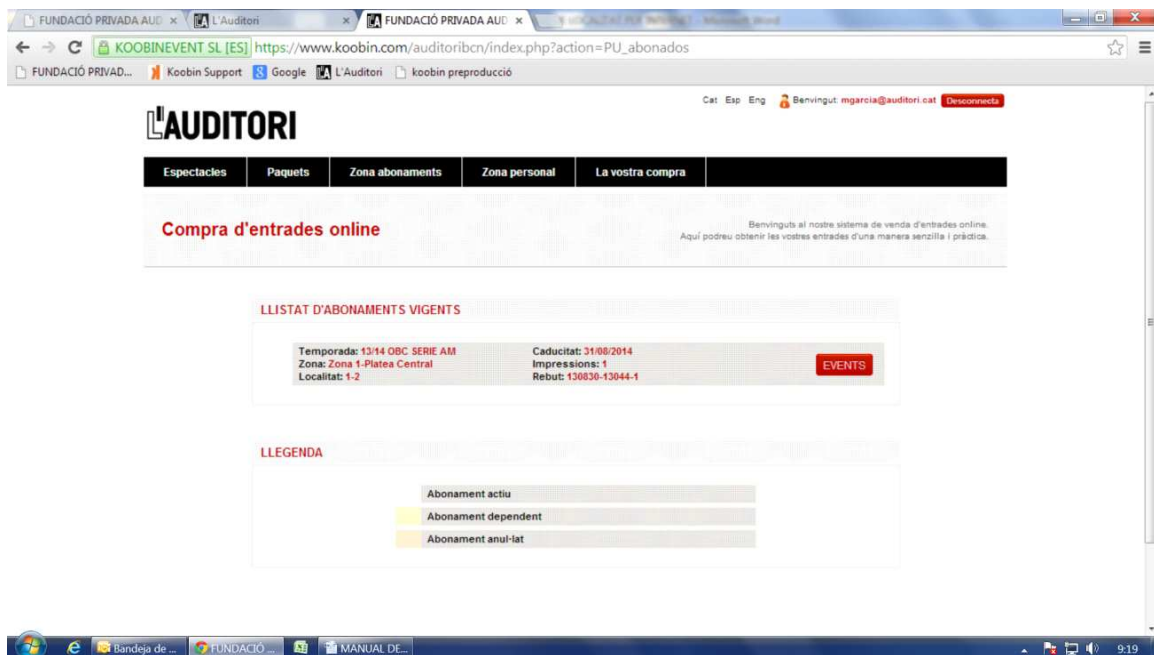
2. Aquí cal identificar-se amb el vostre mail i la contrasenya.

The screenshot shows the website 'L'AUDITORI' with a navigation menu at the top: 'Espectacles', 'Paquets', 'Zona abonaments', 'Zona personal', and 'La vostra compra'. The main heading is 'Compra d'entrades online' with a subtext: 'Benvinguts al nostre sistema de venda d'entrades online. Aquí podreu obtenir les vostres entrades d'una manera senzilla i pràctica.' Below this, there are two main sections: 'TARGETES REGAL' and 'DADES PERSONALS'. The 'TARGETES REGAL' section has a text box for 'Codi targeta regal:' and a red button 'VEURE SALDO'. The 'DADES PERSONALS' section has a text box for 'Email', a text box for 'Contrasenya', and a red button 'ACCEDIR'. Below the login fields, there is a link 'Recupera' for 'Heu oblidat la vostra contrasenya?'. At the bottom of the 'DADES PERSONALS' section, there is a text box for 'REGISTREU-VOS' with the text: 'Si encara no sou un usuari registrat, si us plau empleneu les següents dades, inclosos el nom d'usuari i contrasenya, amb el què voldreu accedir posteriorment.'

3. Una vegada identificats, cal anar a la *Zona abonaments* (menú superior) i veureu els abonaments que teniu vigents.

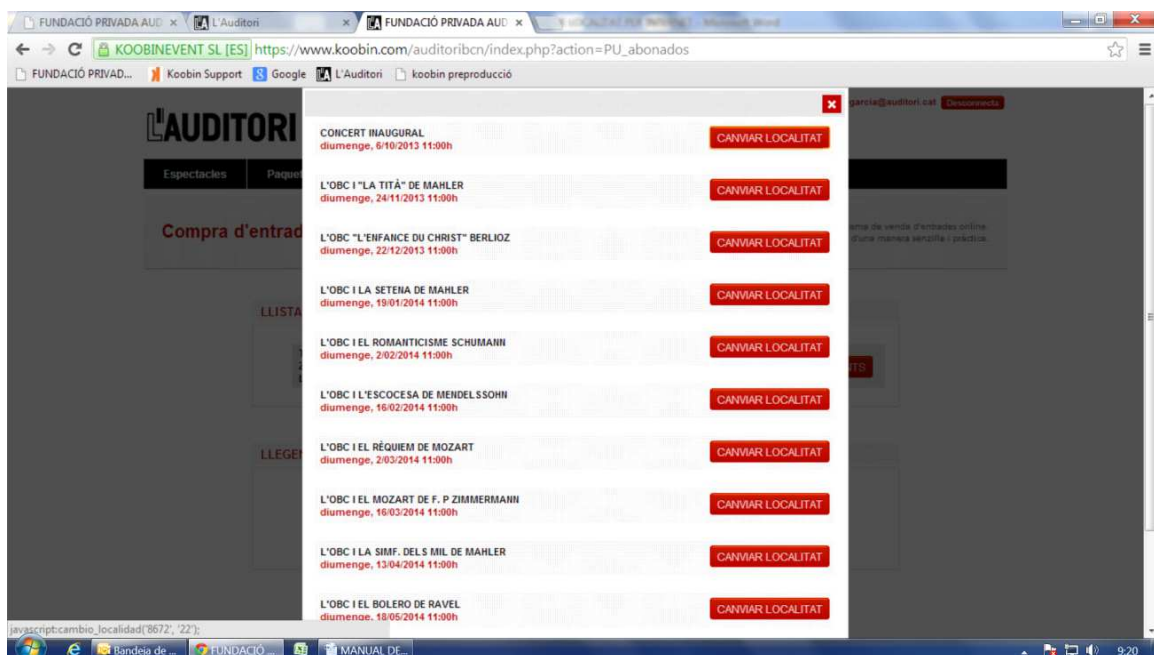
This screenshot is identical to the previous one, but the 'Zona abonaments' menu item in the top navigation bar is highlighted in black, indicating it is the selected page.

4. Cliqueu el botó d'Events i podreu veure el detall dels espectacles que té el vostre abonament.



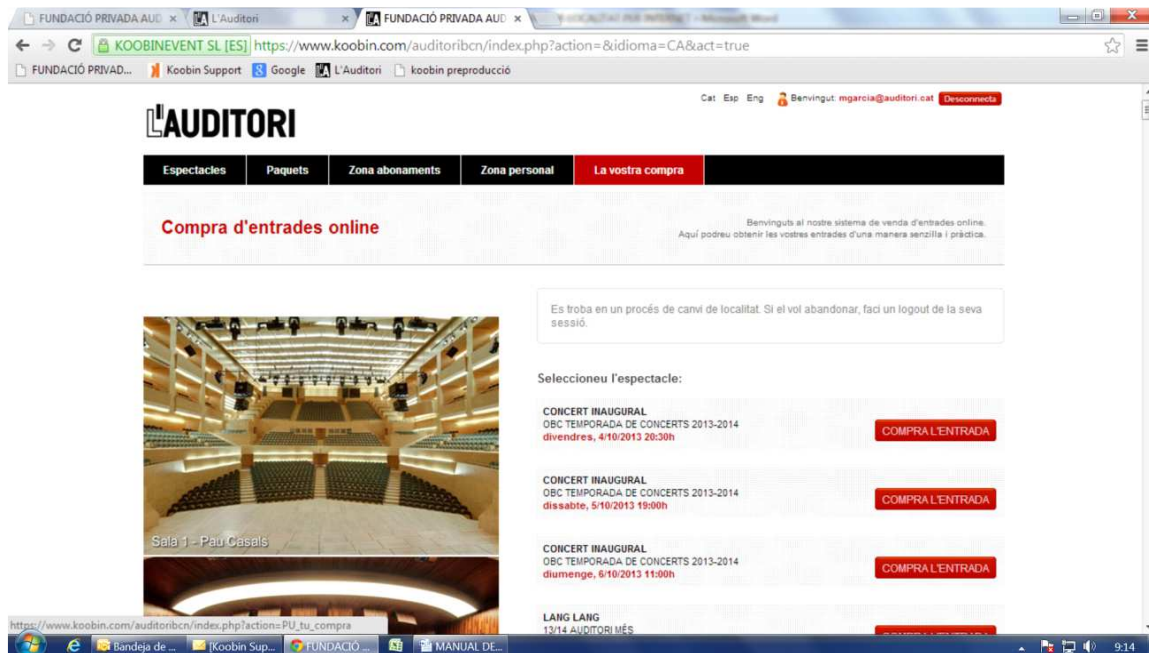
The screenshot shows the website interface for L'Auditori. At the top, there is a navigation bar with the logo 'L'AUDITORI' and a menu with options: 'Espectacles', 'Paquets', 'Zona abonaments', 'Zona personal', and 'La vostra compra'. Below the menu, there is a section titled 'Compra d'entrades online' with a sub-header 'LLISTAT D'ABONAMENTS VIGENTS'. A table displays subscription details: 'Temporada: 13/14 OBC SERIE AM', 'Zona: Zona 1-Platea Central', 'Localitat: 1-2', 'Caducitat: 31/08/2014', 'Impressions: 1', and 'Rebut: 130630-13044-1'. A red button labeled 'EVENTS' is positioned to the right of the table. Below the table is a 'LLEGENDA' section with three items: 'Abonament actiu' (grey bar), 'Abonament dependent' (yellow bar), and 'Abonament anul·lat' (yellow bar). The browser's address bar shows the URL 'https://www.koobin.com/auditoribcn/index.php?action=PU\_abonados'.

5. Se us obrirà una pantalla amb tots els concerts que formen part del vostre abonament. Aquí haureu de seleccionar aquell concert al que NO podeu assistir i començar el procés de canvi d'entrada.

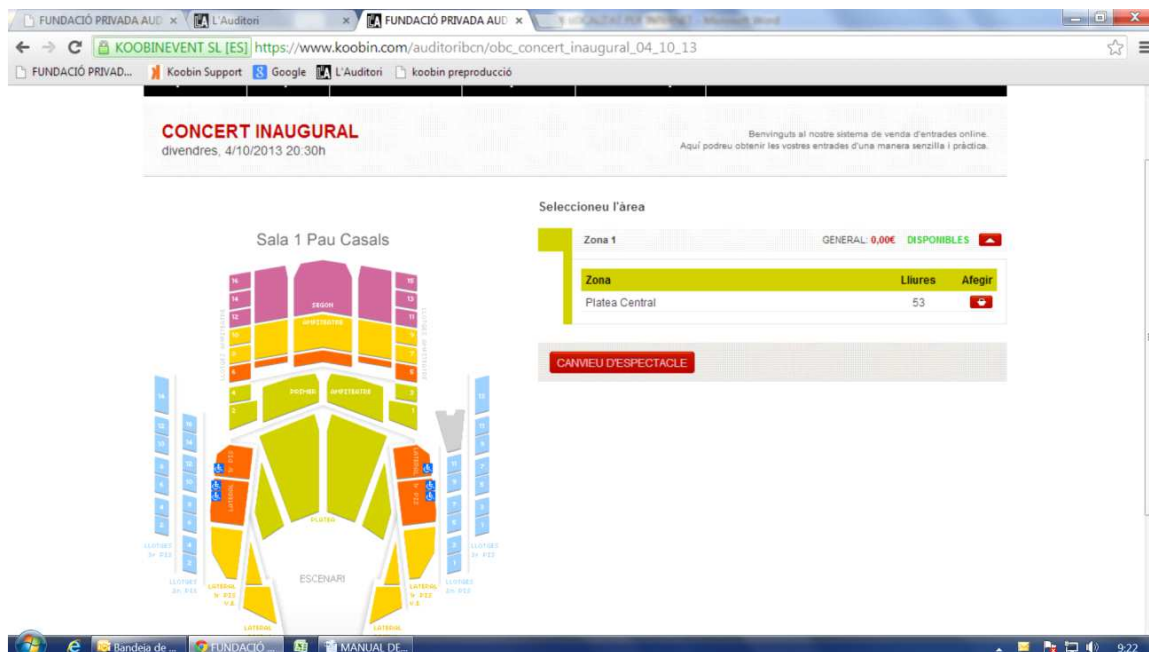


The screenshot shows the website interface displaying a list of concerts. The list includes: 'CONCERT INAUGURAL diumenge, 6/10/2013 11:00h', 'L'OBC I "LA TITÀ" DE MAHLER diumenge, 24/11/2013 11:00h', 'L'OBC "L'ENFANCE DU CHRIST" BERLIOZ diumenge, 22/12/2013 11:00h', 'L'OBC I LA SETENA DE MAHLER diumenge, 19/01/2014 11:00h', 'L'OBC I EL ROMANTICISME SCHUMANN diumenge, 2/02/2014 11:00h', 'L'OBC I L'ESCOCESA DE MENDELSSOHN diumenge, 16/02/2014 11:00h', 'L'OBC I EL RÈQUIEM DE MOZART diumenge, 2/03/2014 11:00h', 'L'OBC I EL MOZART DE F. P. ZIMMERMANN diumenge, 16/03/2014 11:00h', 'L'OBC I LA SIMF. DELS MIL DE MAHLER diumenge, 13/04/2014 11:00h', and 'L'OBC I EL BOLERO DE RAVEL diumenge, 18/05/2014 11:00h'. Each concert entry has a red button labeled 'CANVIAR LOCALITAT' to its right. The browser's address bar shows the URL 'https://www.koobin.com/auditoribcn/index.php?action=PU\_abonados'.

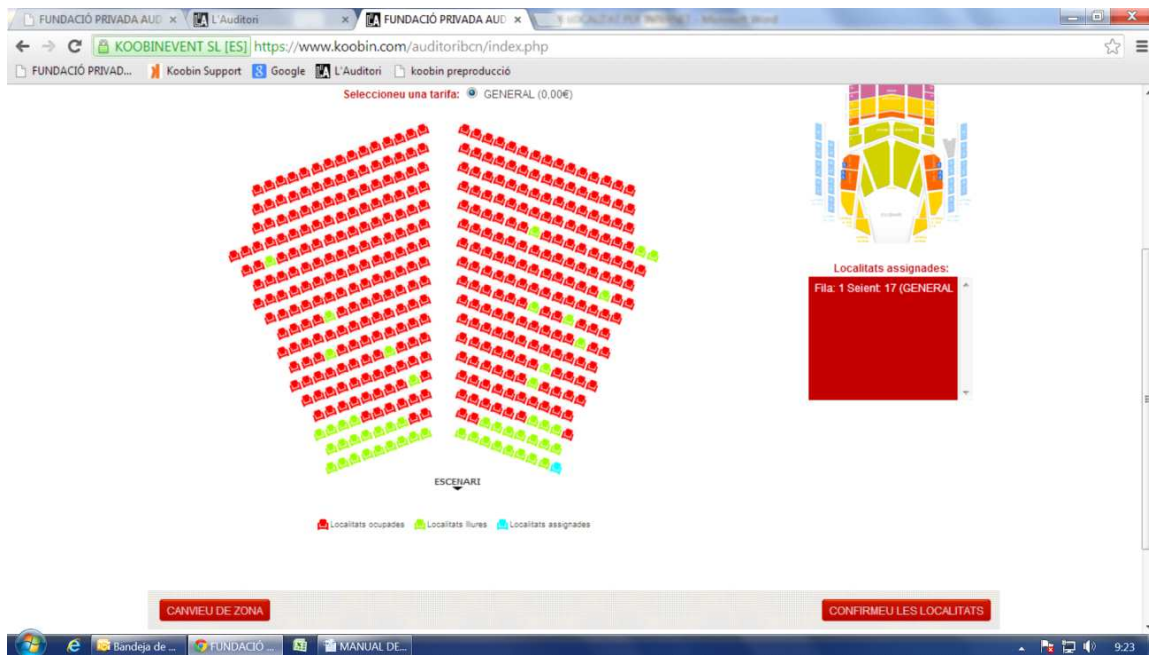
6. Malgrat hi diu *Compra entrada*, el missatge superior ja avisa que es troben en un procés de canvi de localitat. Per continuar, caldrà que seleccioneu el nou concert al que voleu assistir clicant *Compra l'entrada*.



7. Automàticament se us oferirà la mateixa zona en la que teniu el vostre abonament, de manera que només haureu de seleccionar la localitat que més us agrada, d'entre les que queden lliures (marcades en verd).

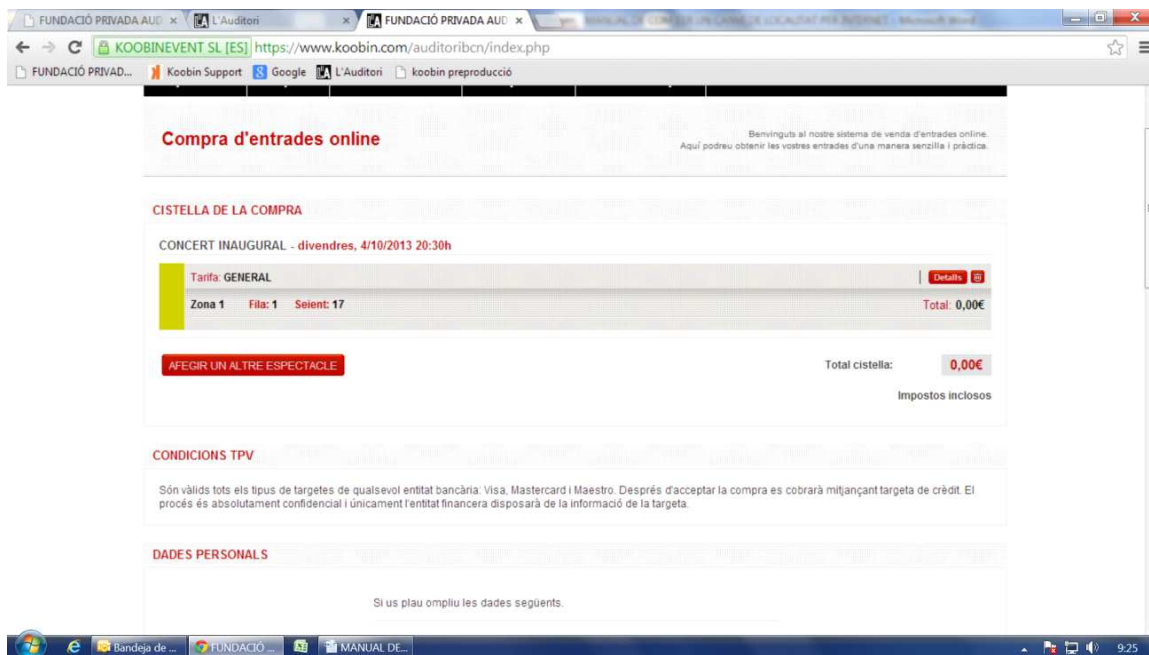


## 8. Seleccioneu la localitat i confirmeu-la



The screenshot shows the Koobin website interface for selecting seats. The browser address bar displays "https://www.koobin.com/auditoribcn/index.php". The page title is "Seleccioneu una tarifa: GENERAL (0,00€)". The main content area features a large diagram of the auditorium seats, with some seats highlighted in red and green. To the right, there is a section titled "Localitats assignades:" with a red box indicating "Fila: 1 Seient: 17 (GENERAL)". Below the seat diagram, there are buttons for "CANVIU DE ZONA" and "CONFIRMEU LES LOCALITATS". The bottom of the page shows the Windows taskbar with the time 9:23.

## 9. La nova localitat ja queda registrada a la vostra cistella de compra.



The screenshot shows the Koobin website interface for online ticket purchase. The browser address bar displays "https://www.koobin.com/auditoribcn/index.php". The page title is "Compra d'entrades online". The main content area features a section titled "CISTELLA DE LA COMPRA" with the following details: "CONCERT INAUGURAL - divendres, 4/10/2013 20:30h", "Tarifa: GENERAL", "Zona 1 Fila: 1 Seient: 17", and "Total: 0,00€". There is a button for "AFEGIR UN ALTRE ESPECTACLE" and a "Total cistella: 0,00€" with "Impostos inclosos". Below this, there is a section titled "CONDICIONS TPV" and a section titled "DADES PERSONALS" with the text "Si us plau ompliu les dades següents." The bottom of the page shows the Windows taskbar with the time 9:25.

10. Al final d'aquesta pàgina, haureu de clicar per acceptar les *Condicions de contractació* per tal de finalitzar el procés amb èxit. Finalment, només haureu d'Acceptar.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.koobin.com/auditoribcn/index.php>. The form contains the following fields and options:

- Telèfon mòbil \*: 665526373
- Data de naixement \*: 17/11/1963
- Sexe \*: Home (selected) / Dona
- L'informem que les seves dades s'incorporaran al fiber Servei d'entrades i abonaments creat pel Consorci de l'Auditori i l'Orquestra per a la gestió d'aquests serveis i informació de les seves activitats. Podrà accedir a les seves dades, modificar-les, oposar-se al seu tractament o cancel·lar-les adreçant-se a L'Auditori [www.auditori.cat](http://www.auditori.cat).
- Autoritzo la cessió de les meves dades de contacte a entitats que programen activitats musicals, amb les quals L'Auditori hagi signat convenis de col·laboració, a fi i efecte de poder rebre informació.

**CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ**

L'ADQUISICIÓ D'AQUESTA ENTRADA SUPOSA L'ACCEPTACIÓ DE LES SEGÜENTS CONDICIONS: "Aquesta entrada disposa de diferents mesures de seguretat. L'Organització no garanteix la seva autenticitat si no ha estat adquirida en algun dels punts oficials de venda. Tota entrada esmenada, trencada, sospitosa de falsificació o adquirida il·licitament autoritzarà a l'organització a privar l'accés al portador de la mateixa. Així mateix, el portador de l'entrada perdrà els seus drets al sortir del recinte. "Un cop adquirida l'entrada no serà canviada, ni el seu import retornat, excepte per cancel·lació de l'esdeveniment. En aquest cas l'organització es compromet a la devolució de l'import d'aquesta entrada. "Es prohibeix filmar o gravar aquest espectacle i l'ús de flash, així com l'entrada al recinte amb qualsevol objecte o producte que l'organització consideri perillós. "Està reservat el dret d'admissió. El portador autoritza a l'organització a efectuar, d'acord amb la Llei, les revisions o registres de persona i pertinençes per verificar que es compleixen les condicions de seguretat. "Es potestat de l'organització permetre l'entrada al recinte un cop començat l'espectacle. "Cal de conservar aquesta entrada fins a la sortida del recinte. "L'organització es reserva el dret de modificar el programa de l'espectacle.

Sí, he llegit i accepto condicions de contractació

**ACCEPTAR**

11. Per acabar, sortirà un missatge informant que *La vostra compra ha estat realitzada amb èxit* (en realitat ha estat un canvi de localitat) i ja podreu *Imprimir l'entrada*.

The screenshot shows a confirmation message on the same website. A green banner at the top reads: **La vostra compra ha estat realitzada amb èxit**.

Ara podeu procedir a imprimir vostè mateix les vostres entrades. Per fer-ho premeu el botó **IMPRIMEIX**.

Llegiu atentament i seguieu les instruccions impreses en elles per a la seva correcta utilització.

Recordeu que identificant-se (indicant usuari i contrasenya) i accedint a l'apartat "Zona Personal", podeu imprimir les entrades en qualsevol moment. És necessari que imprimiu les entrades abans de la data i hora de l'esdeveniment. Passat aquest temps no podreu accedir a les vostres entrades.

**Get ADOBE READER**

Si vostè disposa d'una versió d'Adobe Reader anterior a la 8, haurà d'actualitzar-se a la última versió per poder visualitzar correctament les seves entrades.

**IMPRIMEIX**

**CONCERT INAUGURAL (04/10/13 20:30)**

Zona 1 - Platea Central  
Fila: 1 Seient: 17

GENERAL

**IMPORTANT:** Recordeu que per entrar al nou concert que heu seleccionat, només serà vàlida la nova entrada impresa. El vostre carnet d'abonat no servirà per aquest concert, encara que haguéssiu escollit la mateixa localitat.

Finalment rebreu un mail informatiu de l'operació realitzada al vostre correu. En cap cas aquest mail us permetrà l'accés a la Sala.

Moltes gràcies.